



## **Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento Ue 2016/679** **Rivolta agli utenti della Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest**

---

<b>Descrizione del presente documento</b>	<p>La tutela della privacy degli Utenti è per noi un aspetto fondamentale da salvaguardare. Con la presente informativa la <b>Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest</b>, quale Titolare del trattamento, vuole quindi descrivere come vengono raccolti, utilizzati, condivisi e conservati i dati che riguardano ciascun utente per le prestazioni e le attività sociali e socio sanitarie.</p> <p>La presente informativa viene redatta in conformità al <b>Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio</b> del 27 aprile 2016 (GDPR) e potrà essere oggetto di periodici aggiornamenti che saranno prontamente comunicati.</p>
<b>Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati</b>	<p><b>Titolare del trattamento</b> è la <b>Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest</b>, con sede via A. Gramsci n. 561 – 50019 Sesto Fiorentino (FI), email <a href="mailto:sds.nordovest@sf.toscana.it">sds.nordovest@sf.toscana.it</a>; P.e.c. <a href="mailto:direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it">direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it</a>;</p> <p><b>Responsabile della protezione dei dati</b> è l'Avv. <b>Michele Morriello</b>, con sede in Firenze, viale A. Gramsci n. 53, email <a href="mailto:sds@dpo-rpd.eu">sds@dpo-rpd.eu</a>, tel. (+39) 371 3057734.</p>
<b>Fonte dei dati personali</b>	<p>I dati personali che raccogliamo sono quelli che l'utente ci ha fornito al momento della sua istanza per l'erogazione delle prestazioni/attività/servizi sociali e socio sanitari. I dati che trattiamo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dati identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza e/o domicilio, codice fiscale, indirizzo email;</li><li>- dati particolari idonei a rivelare origina razziale o etnica, lo stato di salute;</li><li>- dati relativi alla situazione economica e patrimoniale per gli adempimenti richiesti dalla legge.</li></ul>
<b>Base giuridica e finalità del trattamento</b>	<p>I dati personali dell'utente vengono trattati per l'esecuzione dei compiti propri <b>Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest</b> quale autorità pubblica (art. 6 Reg.Ue 2016/679), oppure ove <b>a)</b> sia necessario per l'esecuzione di un contratto o l'adempimento di un obbligo legale; <b>b)</b> per i nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri diritti legali; <b>c)</b> sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri</p> <p>Nello specifico trattiamo i dati personali dell'utente per i seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• erogazione della prestazione sociale e socio sanitaria:<ul style="list-style-type: none"><li>- Servizio Sociale Professionale</li><li>- Interventi di sostegno economico</li><li>- Servizi domiciliari e di supporto alla vita familiare e di relazione (Assistenza domiciliare; sostegno socio educativo territoriale e/o domiciliare; sostegno socio educativo scolastico; affidamento familiare; Welfare di prossimità: farmaci, pasti o spesa, pacchi alimentari, tele assistenza, servizi di accompagnamento; servizi di accompagnamento sociale)</li><li>- Servizi residenziali e semi-residenziali (inserimento in strutture residenziali per anziani non autosufficienti ed adulti con disabilità, inserimento in strutture residenziali assistite per persone autosufficienti, centri diurni per anziani e adulti con disabilità, strutture residenziali e semi-residenziali per minori, strutture di accoglienza per soggetti fragili, vacanze per disabili)</li><li>- Inserimenti socio - lavorativi</li><li>- Progettazioni specifiche derivanti da finanziamenti speciali (Dopo di noi, PON FSE...)</li></ul></li><li>• ogni altra attività assegnata alla Società della Salute Fna Nord Ovest;</li><li>• amministrativi e contabili;</li></ul>
<b>Comunicazione dei dati</b>	<p>I dati personali dell'utente non saranno comunicati a terzi, salvi i casi descritti di seguito, in cui potremo comunicare tali dati solo con il consenso dell'utente o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– ai nostri fornitori di servizi informatici per la gestione documentale;</li><li>– Soggetti istituzionali, quali:<ul style="list-style-type: none"><li>- Azienda USL Toscana Centro;</li><li>- Comuni componenti il Consorzio</li><li>- Altre amministrazioni pubbliche con le quali possono intercorrere relazioni istituzionali finalizzate all'erogazione dei servizi (Regione Toscana, Autorità giudiziaria, istituzioni</li></ul></li></ul>

scolastiche, Inps, Inail, Ministeri, Casa Spa, Ambasciate e Consolati, Anac...)

- Altri soggetti privati per l'esecuzione di prestazioni attuate per conto della Società della Salute.

<b>Trasferimento internazionale dei dati</b>	I dati dell'utente non saranno inviati all'estero ma verranno trattati unicamente all'interno del territorio italiano e/o europeo.								
<b>Sicurezza</b>	Utilizziamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per salvaguardare i dati dell'utente e per garantire che questi siano elaborati in maniera tempestiva, accurata e completa. Chiediamo ai nostri Fornitori di servizi di salvaguardare tali dati e di utilizzarli solo per gli scopi specificati.								
<b>Conservazione dei dati</b>	Conserveremo i dati dell'utente solo per il tempo necessario riferito alla gestione e l'erogazione dei servizi che lo riguardano, salvo periodi di conservazione più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Nello specifico si comunica che tali dati saranno conservati per i seguenti periodi: <table border="1"><thead><tr><th><b>Dati</b></th><th><b>Periodo di conservazione</b></th></tr></thead><tbody><tr><td>Istanze</td><td>10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività</td></tr><tr><td>Accesso agli atti</td><td>5 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività</td></tr><tr><td>Richieste di valutazione</td><td>10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività</td></tr></tbody></table>	<b>Dati</b>	<b>Periodo di conservazione</b>	Istanze	10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività	Accesso agli atti	5 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività	Richieste di valutazione	10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività
<b>Dati</b>	<b>Periodo di conservazione</b>								
Istanze	10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività								
Accesso agli atti	5 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività								
Richieste di valutazione	10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività								

<b>Accesso ai dati</b>	Chiediamo a ciascun utente di verificare regolarmente che i dati personali in nostro possesso siano corretti e aggiornati. Se viene rilevato un errore oppure se risultano incompleti, l'utente potrà chiedere che vengano corretti, aggiornati oppure rimossi dai nostri archivi. L'utente potrà esercitare i propri diritti contattando direttamente i nostri uffici al seguente indirizzo <a href="mailto:sds.nordovest@asf.toscana.it">sds.nordovest@asf.toscana.it</a>
<b>Diritti dell'interessato</b>	L'utente ha il diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i propri dati personali. Più in particolare, hai il diritto di: <ul style="list-style-type: none"><li>• revocare il consenso per l'utilizzo dei propri dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul suo consenso. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento o revoca dei dati personali raccolti ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per la Società della Salute di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali;</li><li>• limitare e/o opporsi all'utilizzo dei propri dati;<ul style="list-style-type: none"><li>- richiedere una revisione manuale di alcune attività di elaborazione dati automatizzata che influisca sui propri diritti;</li><li>- richiedere una copia dei propri dati personali da noi detenuti.</li></ul></li></ul>
<b>Quesiti o reclami</b>	Se l'utente intende sottoporre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o alle modalità con cui vengono gestiti i propri dati personali può contattare il Titolare del Trattamento, ai recapiti sopra indicati oppure il Responsabile della Protezione dei dati. L'utente ha inoltre diritto di contattare direttamente l'Autorità di controllo - Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma, tel. (+39) 06.696771, e-mail: <a href="mailto:garante@gpdp.it">garante@gpdp.it</a> , Posta certificata: <a href="mailto:protocollo@pec.gpdp.it">protocollo@pec.gpdp.it</a>