

ALLEGATO TECNICO/ORGANIZZATIVO

La fruibilità dei dati anagrafici avviene tramite accesso via web, attraverso un sito tematico appositamente predisposto. La connessione viene assicurata in modalità sicura utilizzando una sessione crittografata in Https.

Il Responsabile dell'esecuzione della convenzione abilita il personale comunicato dal fruitore.

Le procedure di registrazione avvengono con il riconoscimento diretto e l'identificazione certa dell'utente, attraverso due distinte modalità alternative:

1. consegna diretta al dipendente abilitato;
2. consegna al Responsabile per l'esecuzione della convenzione del fruitore, che provvede alla consegna diretta all'interessato, assumendosi la responsabilità dell'identificazione.

L'accesso in consultazione è possibile soltanto dopo l'abilitazione da parte del Responsabile dell'esecuzione della Convenzione per il Comune.

Il sistema messo a disposizione dal Comune consente di individuare livelli differenziati di accesso in relazione alle attività istituzionali svolte dal fruitore e a alla tipologia di dati oggetto di consultazione.

Il Comune adotta idonei meccanismi volti a permettere il controllo degli accessi, al fine di garantire che avvengano nei limiti previsti dalla presente Convenzione, verifica gli accessi anomali e traccia tutte le operazioni di accesso tramite:

- analisi dei Log del servizio di consultazione dati, suddivisi in Log degli accessi e Log delle consultazioni, in modo tale da poter verificare sia la frequenza di utilizzo da parte dei singoli utenti sia i dati effettivamente consultati;
- disabilitazione automatica dell'indirizzo IP del fruitore nel caso in cui vengano registrati, tramite sistemi di monitoraggio automatici, tentativi di attacco informatico o di attività dovuta a malware

Tutte le operazioni di trattamento di dati personali effettuate dagli utenti autorizzati, ivi comprese le utenze di tipo applicativo e sistemistico, vengono tracciate.

Annualmente il Responsabile della Convenzione del Comune verifica i log degli accessi, al fine di procedere alla eliminazione degli utenti che non abbiano effettuato alcun accesso al sistema per un periodo superiore a 6 mesi.

Il Responsabile della Convenzione del Comune verifica inoltre a campione ogni sei mesi i log delle consultazioni per verificare che i dati consultati corrispondano alla finalità del fruitore.

Se del caso inibisce gli accessi non conformi a quanto stabilito nella Convenzione.

Il Comune adotta misure di protezione perimetrali logico-fisiche, quali ad esempio firewall e reti private virtuali (VPN).

I sistemi software, i programmi utilizzati e la protezione antivirus del fruitore devono essere costantemente aggiornati sia sui server che sulle postazioni di lavoro.

Le misure di sicurezza del fruitore devono periodicamente essere riconsiderate ed adeguate ai progressi tecnici e all'evoluzione dei rischi.

Il Comune e il fruitore si impegnano a comunicarsi reciprocamente:

- gli incidenti sulla sicurezza occorsi al proprio sistema di autenticazione qualora tali incidenti abbiano impatto direttamente o indirettamente nei processi di sicurezza afferenti la fruibilità di dati oggetto di Convenzione;

- in ipotesi di data breach interessanti i dati personali oggetto di trattamento nell'ambito delle attività di cui alla presente convenzione, il fruitore è obbligato a comunicare al Comune la violazione dei dati al più tardi entro 48 ore dalla conoscenza dell'evento;
- ogni eventuale esigenza di aggiornamento di stato degli utenti gestiti (nuovi inserimenti, disabilitazioni, cancellazioni);
- ogni modificazione tecnica od organizzativa del proprio dominio, che comporti l'impossibilità di garantire l'applicazione delle regole di sopra riportate o la loro perdita di efficacia.