

COMUNICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE E PUBBLICITA' PREZZI E SERVIZI DELLE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE ED EXTRALBERGHIERE.

I titolari e i gestori delle strutture ricettive **alberghiere ed extralberghiere** per legge, **devono:**

1) comunicare le informazioni sulle caratteristiche delle strutture all'inizio dell'attività o in caso di variazioni.

La comunicazione delle informazioni sulle caratteristiche della struttura ricettiva deve essere presentata:

- in caso di inizio di una nuova attività o di sub-ingresso, insieme alla presentazione della SCIA o della comunicazione di sub-ingresso;
- in caso di variazione delle caratteristiche, entro il 30 aprile successivo alla variazione.

Non è obbligatorio comunicare i dati per le strutture ricettive che non hanno subito variazioni rispetto all'ultima comunicazione presentata.

A tal fine deve essere utilizzata la modulistica reperibile sul portale telematico STAR (www.suap.toscana.it/star)

Il SUAP entro 5 giorni provvederà a trasmettere la documentazione alla città metropolitana di Firenze

Entro il 31 dicembre di ogni anno le informazioni saranno trasmesse alla Regione Toscana

2) Con l'apertura dell'attività occorre immediatamente esporre la tabella riepilogativa dei prezzi massimi utilizzando il modello approvato dalla Regione Toscana.

Titolari e gestori, ogni anno, hanno **l'obbligo di esporre** nella zona di ricevimento degli ospiti, in modo perfettamente visibile al cliente e secondo il modello approvato dalla Regione Toscana, **una tabella riepilogativa:**

- dei prezzi massimi dei servizi praticati nell'anno in corso;
- delle caratteristiche della struttura.

La tabella deve essere compilata in ogni sua parte, firmata dal titolare o gestore della struttura, e deve riportare chiaramente l'indicazione dell'anno in corso, infatti ogni anno deve essere sostituita la tabella dell'anno precedente con una nuova.

La lista delle tabelle per ogni tipologia di struttura ricettiva è visionabile al seguente link: <https://www.cittametropolitana.fi.it/turismo/strutture-ricettive/comunicazione-prezzi/>

SANZIONI AMMINISTRATIVE

La mancata o incompleta presentazione della comunicazione delle caratteristiche e la mancata o non perfettamente visibile esposizione della tabella prezzi comportano l'applicazione di sanzioni amministrative specifiche

NORMATIVA Testo Unico del Sistema turistico regionale (L.R. 20 dicembre 2016, n. 86) e ss.mm