

## SCHEDE GESTIONALI SERVIZIO ENTRATE

## SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE DI MANTENIMENTO

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE
Risorse finanziarie e organizzazione	SERVIZIO ENTRATE	Eller Luca	Gennai

## COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)
Amministrazione & Trasparenza	19	Semplificazione amministrativa, digitalizzazione dei processi e dei procedimenti; mantenimento dei livelli quali/quantitativi dei servizi	19:03	Mantenimento del livello qualitativo e quantitativo delle attività del servizio entrate	

## Sintetica descrizione dell'obiettivo di mantenimento delle attività istituzionali del Servizio

Il Servizio Entrate si occupa della gestione di tutte le entrate tributarie dell'Ente (ICI, IMU, TASI, COSAP, Imposta di Soggiorno, Addizionale Comunale, parzialmente di TIA, TARES e TARI, Imposta sulla Pubblicità e Diritto sulle Pubbliche Affissioni date in gestione esterna) sia per la parte volontaria sia per la parte recupero evasione/elusione. Inoltre gestisce in proprio il contenzioso, la valutazione delle aree edificabili e la riscossione coattiva fino alle procedure cautelari (ipoteca e fermo macchina).

INDICATORI DI ATTIVITA'		INDICATORI DI EFFICIENZA		
DESCRIZIONE	2014	DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Numero di contribuenti IMU	60.202	% di avvisi di accertamento ICI riscossi entro il 31/12 dell'anno di emissione	75%	
Numero di contribuenti TASI	17.847	% di avvisi di accertamento IMU riscossi entro il 31/12 dell'anno di emissione	75%	
Numero di contribuenti COSAP	3.560	% di avvisi di accertamento ICI riscossi entro il terzo anno successivo all'anno di emissione	90%	
Numero di strutture ricettive Imposta di soggiorno	33	% di avvisi di accertamento IMU riscossi entro il terzo anno successivo all'anno di emissione	90%	
Numero di avvisi di accertamento ICI inviati	1.211			
Numero di avvisi di accertamento IMU inviati	66			
Numero di ingiunzioni fiscali inviate	223			
Numero di rimborsi ICI	21			
Numero di rimborsi IMU	122			
Numero di rimborsi TARES/MAGGIORAZIONE TARES liquidati	41			
Numero di bollettini COSAP precompilati inviati	3.545			
Numero di avvisi di accertamento COSAP inviati	156			
Numero di ricorsi in commissione tributaria provinciale e regionale	8			
Numero di pratiche di contact center inviate all'Agenzia del Territorio	127			
Numero di richieste agevolazioni TIA/TARES/TARI esaminate	831			
Numero di insinuazioni nei fallimenti	23			
Numero di solleciti per recupero imposta di soggiorno non riversata	3			

## SCHEDE GESTIONALI SERVIZIO ENTRATE

## SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE DI MANTENIMENTO

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Risorse finanziarie e organizzazione	SERVIZIO ENTRATE	Eller Luca	Gennai	2015	miglioramento/sviluppo

## COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
Amministrazione & Trasparenza	19	Semplificazione amministrativa, digitalizzazione dei processi e dei procedimenti; mantenimento dei livelli quali/quantitativi dei servizi	19:03	Operazione "Fisco facile"	OPERAZIONE FISCO FACILE: calcolo della TASI allo sportello libero o tramite appuntamento; invio del conteggio della TASI via e-mail

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		settoriale		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE	
DESCRIZIONE FASE	entro il (data gg/mm/aa)
Individuazione del campione di soggetti	
Verifica e sistemazione delle posizioni sul programma IMU	24/04/2015
Estrazione delle posizioni dal programma	27/04/2015
Calcolo della TASI utilizzando Access ed Excel	30/04/2015
Preparazione degli F24 per il campione di soggetti	30/04/2015
Attivazione del servizio di prenotazione appuntamenti	15/04/2015
Apertura straordinaria dello sportello	08/06/2015-16/06/2015
Attivazione del servizio di richiesta calcolo tramite form	15/04/2015
Calcolo della TASI per gli appuntamenti	16/06/2015
Calcolo della TASI ed invio via mail	16/06/2015
Apertura straordinaria dello sportello	9/12/2015-16/12/2015
Attivazione del servizio di richiesta calcolo tramite form (SALDO)	23/11/2015
Calcolo della TASI ed invio via mail	23/11/2015
INDICATORI DI ATTIVITA'	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
Rispetto del cronoprogramma	
Verifica e sistemazione delle posizioni sul programma	6.000
Ore/uomo apertura sportello straordinario	400
Numero di appuntamenti su richiesta	250
Numero di F24 precompilati consegnati allo sportello	2.000
Numero di calcoli inviati via mail su richiesta	1.000

## SCHEDE GESTIONALI SERVIZIO ENTRATE

## SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE DI MANTENIMENTO

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Risorse finanziarie e organizzazione	SERVIZIO ENTRATE	Eiler Luca	Gennai	pluriennale	extra-ordinario

## COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
SESTO SMART: UNA COMBINAZIONE TRA INNOVAZIONE TECNOLOGICA E PROGRESSO SOCIALE	5	Investimenti per realizzare le infrastrutture fisiche e tecnologiche necessarie per aumentare la connettività della città -	05:02	Nuovo gestionale ufficio tributi	Acquisto e implementazione del nuovo software gestionale del Servizio Entrate, con integrazione con il nuovo software dei Servizi Demografici anche in vista della nuova Local Tax

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		settoriale		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	entro il (data gg/mm/aa)	
Sostituzione del software dei tributi ICI/IMU/COSAP collegato con i Servizi Demografici		entro 30 giorni dall'acquisto del software da parte dei Servizi Demografici
Acquisto del software dei tributi TASI		entro 30 giorni dall'acquisto del software da parte dei Servizi Demografici
Conversione dei dati		entro 45 giorni dalla conversione dei dati dei Servizi Demografici
Eventuale integrazione con il modulo della Local Tax qualora venga istituita		entro 45 giorni dall'approvazione della normativa
Formazione del personale		entro 3 mesi dalla conversione dei dati
Bonifica dei dati		entro 3 mesi dalla conversione dei dati
Utilizzo a regime del software anche per l'attività di accertamento		entro 3 mesi dalla conversione dei dati

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto del cronoprogramma		

## SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE DI MANTENIMENTO

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Risorse finanziarie e organizzazione	SERVIZIO ENTRATE	Eller Luca	Gennai	pluriennale	extra-ordinario

## COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
Amministrazione & Trasparenza	19	Semplificazione amministrativa, digitalizzazione dei processi e dei procedimenti; mantenimento dei livelli quali/quantitativi dei servizi	19:03	Gara per la gestione di alcune imposte comunali	Gara per l'affidamento della gestione e della riscossione dell'imposta comunale sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni o IMU secondaria, salvo eventuale proroga tecnica motivata dall'incertezza normativa

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		settoriale	Servizio Gare	scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Verifica delle scelte governative in materia di finanza locale per il 2016 (ICP o IMU secondaria?)		in base alle scelte governative
Studio della normativa		entro 15 giorni dall'approvazione della normativa
Eventuale proroga tecnica del contratto di concessione in essere		31/12/2015
Predisposizione del capitolato		entro 30 giorni dall'approvazione della normativa
Approvazione del bando di gara		entro 45 giorni dall'approvazione della normativa
Affidamento della concessione		01/07/2016

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto del cronoprogramma		

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE DI MANTENIMENTO

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Risorse finanziarie e organizzazione	SERVIZIO ENTRATE	Eller Luca	Gennai	triennale	miglioramento/sviluppo

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
Amministrazione & Trasparenza	19	I procedimenti di spesa sono effettuati nella massima trasparenza, ricorrendo alle procedure a evidenza pubblica; ogni servizio comunale concorre alla riduzione delle spese di funzionamento nonché al reperimento delle risorse	19:04	<b>Recupero evasione: partecipazione dei comuni all'attività di accertamento di imposte erariali e regionali</b>	Partecipazione dei comuni all'attività di accertamento di imposte erariali e regionali

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		settoriale		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Verifica delle posizione che potrebbero celare evasione/elusione fiscale		
Raccolta segnalazioni da altri uffici		Tutto l'anno
Invio telematico all'Agenzia delle Entrate		Tutto l'anno
INDICATORI DI ATTIVITA' (4)		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Numero di controlli	1000	
Importi corrisposti dal Ministero nel corso dell'anno	20.000,00	
Numero di segnalazioni qualificate	50	