

SERVIZIO DI NOLEGGIO FULL SERVICE DI SISTEMI DIGITALI APPROVATI OVVERO OMOLOGATI DAL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI PER IL RILIEVO DELLE INFRAZIONI AGLI ARTICOLI VIGENTE CODICE DELLA STRADA SIA IN PRESENZA DEGLI ORGANI DI POLIZIA STRADALE CHE IN MODALITA' AUTOMATICA SENZA LA LORO PRESENZA PER IL CONTROLLO DI 8 CORSIE IN 3 DISTINTI E SEPARATI IMPIANTI SEMAFORICI

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Sommario

PARTE I –DISPOSIZIONI GENERALI	2
Art. I/1 - OGGETTO E NATURA DELLE CONTROPRESTAZIONI.....	2
Art. I/2 – SPECIFICI IMPEGNI E DICHIARAZIONI DELL'IMPRESA CONNESSI ALLA NATURA DI APPALTO DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL PRESENTE CAPITOLATO	2
ART. I/3 - RAPPRESENTANZA DELL'IMPRESA - IL REFERENTE.....	3
PARTE II - DISPOSIZIONI RIGUARDANTI LE CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME E LE MODALITA' D'ESECUZIONE DEL SERVIZIO	4
Art. II/1 – CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI SISTEMI E DEI SERVIZI PROPOSTI	4
Art. II/2 – PRESTAZIONI COMPRESSE NEL SERVIZIO DI NOLEGGIO	5
Art. II/3 – FORMAZIONE.....	5
Art. II/4 - SERVIZI AGGIUNTIVI.....	5
Art. II/5 - VARIANTI AL SISTEMA E INTEGRAZIONI.....	6
Art. II/6 – INTERRUZIONE PARZIALE/TOTALE DEL SERVIZIO PER EFFETTIVE CAUSA DI FORZA MAGGIORE	6
Art. II/7 – RESPONSABILITÀ - RISARCIMENTO	6

PARTE I –DISPOSIZIONI GENERALI

Art. I/1 - OGGETTO E NATURA DELLE CONTROPRESTAZIONI

Oggetto dell'affidamento è il servizio di noleggio con assistenza FULL SERVICE di sistemi digitali approvato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per il rilievo delle infrazioni al vigente codice della strada commesse al semaforo.

Sono inoltre incluse le seguenti prestazioni:

- Rimozione e smaltimento degli apparati esistenti, se richiesto dalla stazione appaltante;
- fornitura, installazione e manutenzione delle apparecchiature;
- la formazione e l'assistenza del personale all'uso delle attrezzature e dei software necessari alla loro gestione;
- la fornitura della dotazione hardware e software necessaria all'utilizzo del sistema;
- la sostituzione di qualunque componente dovesse risultare non idoneo o non funzionante anche a seguito di eventi o cause non imputabili all'aggiudicataria;
- fornitura servizio di diagnostica continua di tutti i sistemi.
- Certificazione Ministeriale e revisione annuale

Gli apparati oggetto di fornitura dovranno essere forniti nelle modalità e con le caratteristiche tecniche di seguito indicate nel presente capitolato.

L'appalto avrà la durata di **sette anni** decorrenti dalla data di collaudo.

Il servizio dovrà uniformarsi alla realtà del sistema informativo e della piattaforma informatica per la gestione delle sanzioni amministrative relative al Codice della Strada in uso presso l'ente.

Art. I/2 – SPECIFICI IMPEGNI E DICHIARAZIONI DELL'IMPRESA CONNESSI ALLA NATURA DI APPALTO DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL PRESENTE CAPITOLATO

Sono a carico dell'Impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i materiali/prodotti, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione della prestazione, nonché i connessi oneri assicurativi.

L'Impresa è consapevole che nella formulazione del prezzo indicato in sede di offerta sono compresi tutti i diritti e le eventuali indennità per l'impiego di metodi, dispositivi e materiali coperti da brevetto.

L'Impresa si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e negli altri documenti costituenti il contratto.

L'Impresa si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Committente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.

L'Impresa si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Committente, nonché di dare immediata comunicazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.

L'Impresa si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento delle verifiche controlli sulle prestazioni contrattuali; è tenuta altresì a comunicare ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di Impresa e negli organismi tecnici e amministrativi.

L'Impresa dovrà avere effettuato, prima di presentare offerta, un sopralluogo prendendo visione e coscienza dei luoghi dando atto di essere a perfetta conoscenza dell'ubicazione e della frequentazione degli stessi.

ART. 1/3 - RAPPRESENTANZA DELL'IMPRESA - IL REFERENTE

Prima dell'avvio del servizio l'Impresa deve nominare un Referente preposto alla direzione del servizio dotato di adeguate competenze professionali, di idoneo livello di responsabilità e potere decisionale, di piena conoscenza delle norme del settore in argomento nonché munito dei poteri e mezzi adeguati a garantire tutti gli obblighi contrattuali previsti dal presente capitolato.

Il Referente deve essere reperibile nei normali orari di lavoro, fornendo un numero di telefono cellulare e deve regolarmente aggiornare la Committente dell'andamento dell'esecuzione del servizio.

Nei periodi di ferie o altra assenza, il Referente deve indicare altra persona formalmente designata dall'Impresa in sua temporanea sostituzione.

Dovranno essere altresì indicati i ruoli dei referenti per la gestione operativa.

La Committente si rivolgerà direttamente al Referente per ogni informazione o problema che dovesse sorgere durante l'espletamento del servizio. Quanto sarà dichiarato e sottoscritto dal Referente sarà considerato dalla Committente come dichiarato e sottoscritto in nome e per conto dell'Impresa. Tutte le comunicazioni formali saranno trasmesse al Referente e si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di Legge.

Il Servizio non può comunque prendere avvio senza che l'Impresa abbia comunicato il nominativo in questione.

Comunicazioni ufficiali tra le parti In attuazione della previsione del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale CAD) si dispone che tutte le comunicazioni tra la Pubblica amministrazione e le imprese (relative a presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e scambio di informazioni e documenti) avvengano esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione digitale.

Le modalità di attuazione di tale disposto, sono state individuate dal DPCM 22 luglio 2011 che ha fissato il termine al 1° luglio 2013 a partire dal quale le Pubbliche Amministrazioni non potranno più accettare o effettuare le comunicazioni in forma cartacea nei rapporti con le imprese. Peraltro, lo stesso provvedimento ha stabilito che, in tutti i casi in cui non è prevista una diversa modalità di comunicazione telematica, lo scambio di dati, informazioni e documenti, dovrà avvenire attraverso la Posta Elettronica Certificata (PEC). Tale trasmissione equivale alla notificazione per mezzo della posta.

Qualora il servizio di PEC non dovesse essere momentaneamente attivo, le comunicazioni saranno sostituite con la Raccomandata A/R.

PARTE II - DISPOSIZIONI RIGUARDANTI LE CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME E LE MODALITA' D'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Art. II/1 – CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI SISTEMI E DEI SERVIZI PROPOSTI

Le caratteristiche tecniche minime che dovranno essere possedute dai sistemi a pena esclusione e le caratteristiche minime e prestazionali del servizio che dovrà essere prestato **a pena esclusione** sono i seguenti:

- 1) I sistemi dovranno risultare correttamente approvate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per rilevare le violazioni di cui all'art. 146 e 142 del C.d.S.. Ciascun dispositivo dovrà essere in grado di rilevare le infrazioni semaforiche almeno fino a 4 corsie indipendenti contemporaneamente, con ripresa sempre dal posteriore.
- 2) Le apparecchiature dovranno necessariamente essere nuove e non derivanti da precedenti installazioni.
- 3) I sistemi dovranno consentire di acquisire per ciascuna violazione rilevata più fotogrammi ovvero un filmato.
- 4) I sistemi dovranno consentire di rendere non riconoscibili i veicoli od i soggetti estranei alla violazione sia qualora transitino in corsie estranee a quella del veicolo in violazione sia qualora transitino nella medesima corsia del veicolo in violazione essendo però estranei alla violazione stessa.
- 5) Nel caso di rilevamento di infrazioni semaforiche, il funzionamento dovrà essere garantito senza alcun collegamento al regolatore semaforico
- 6) La documentazione di infrazione dovrà contenere una firma digitale che ne garantisca l'autenticità. La trasmissione dei dati e delle immagini relative alle violazioni accertate dovranno essere effettuate con protocolli atti a garantire la sicurezza prevista per i dati sensibili. Tutti i costi relativi al canale trasmissivo saranno a carico dell'aggiudicatario.
- 7) La trasmissione remota dei dati/fotogrammi dovrà avvenire in automatico ed in tempo reale direttamente presso un CED certificato secondo la norma ISO/IEC 27001 (Tecnologia delle informazioni - Tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - Requisiti)
- 8) L'aggiudicatario si impegna a garantire l'interfacciamento con il software gestionale in uso presso il comando, e di garantirlo anche qualora, durante il periodo contrattuale, dovesse essere adottato un differente software gestionale.
- 9) Tutti gli apparati periferici forniti (telecamere, sistemi di elaborazione, sensori ecc) devono essere caratterizzati da un range di temperatura di funzionamento almeno da - 20 °C a + 60 °C.

- 10) Tutte le violazioni rilevate dovranno essere documentate con immagini con risoluzione almeno FULL HD. Anche i filmati di documentazione delle infrazioni semaforiche dovranno essere come minimo di risoluzione FULL HD
- 11) Su tutti i sistemi oggetto di fornitura:
- a) deve essere garantita un'attività costante di manutenzione, con eventuale riparazione e/o sostituzione, di parti di ricambio, in tempi ridotti (tempi di intervento non oltre le 24 ore lavorative dalla segnalazione del guasto e/o malfunzionamento; segnalazione che potrà avvenire a mezzo telefax, mail, telefonata ad un numero di reperibilità attivo 0-24).
 - b) Il ripristino alla normale funzionalità deve essere garantito in ogni caso entro le 24 ore lavorative successive dall' inizio dell'intervento;
 - c) Per guasti gravi, deve essere ripristinato l'impianto con apparecchiature sostitutiva del medesimo modello di quello offerto;

Tutte le suddette specifiche tecniche e requisiti sono da intendersi MINIMI ed a PENA ESCLUSIONE

Art. II/2 – PRESTAZIONI COMPRESSE NEL SERVIZIO DI NOLEGGIO

Fanno parte integrante del servizio di noleggio ed a carico dell'appaltatore:

- Rimozione e smaltimento degli apparati esistenti, se richiesto dalla stazione appaltante;
- progettazione esecutiva del sistema nel suo complesso;
- fornitura e posa delle postazioni periferiche di rilevazione delle violazioni;
- realizzazione delle opere civili relative alle postazioni periferiche;
- fornitura ed attivazione del centro di controllo;
- attivazione, configurazione, test e collaudo dell'intero sistema;
- manutenzione ordinaria e straordinaria durante il periodo di noleggio comprensiva della fornitura di pezzi di ricambio e/o riparazione delle parti guaste ed assunzione di responsabilità per danni procurati ai sistemi di rilevazione in seguito ad atti vandalici, sinistri stradali ed eventi atmosferici;
- servizi e prestazioni utili a garantire il miglior risultato per la Stazione Appaltante.
- Certificazione Ministeriale e revisione annuale

Art. II/3 – FORMAZIONE

L'appalto comprende la formazione del personale addetto alla gestione del sistema nel suo complesso, da tenersi presso le sede della Committente o della Polizia Locale oppure in desktop remoto e/o collegamento telefonico (su espressa concessione da parte della Stazione Appaltante), successivamente al collaudo del sistema, per almeno 72 ore annue.

Art. II/4 - SERVIZI AGGIUNTIVI

E' facoltà della ditta aggiudicataria proporre in fase di esecuzione del contratto servizi e/o prodotti aggiuntivi al fine di migliorare ed incrementare la funzionalità del servizio oggetto dell'appalto; si precisa, al riguardo, che tali servizi go prodotti aggiuntivi non comporteranno alcun aumento del corrispettivo previsto dal presente capitolato.

Art. II/5 - VARIANTI AL SISTEMA E INTEGRAZIONI

La Committente si riserva la facoltà di apportare modifiche alla localizzazione degli apparati del sistema o alla loro tipologia in relazione ad eventuali modifiche dell'assetto circolatorio, conseguenti all'adozione di nuovi strumenti di pianificazione della mobilità o per eventuali richieste di modifica che dovessero essere formulate da Enti preposti e sovraordinati. I costi per eventuali spostamenti e da questi derivati saranno oggetto di specifico affidamento. Anche qualora, in corso d'esecuzione del contratto, siano richieste prestazioni aggiuntive, le stesse dovranno essere regolarizzate con apposito affidamento.

L'Appaltatore dovrà **dichiarare** la disponibilità di implementare, dietro congruo compenso, il sistema con nuovi misuratori di velocità, da installare secondo le direttive dell'Amministrazione Comunale e/o Polizia Municipale che si interfacceranno e dialogheranno con il sistema e gli strumenti precedentemente installati ed in uso.

Art. II/6 – INTERRUZIONE PARZIALE/TOTALE DEL SERVIZIO PER EFFETTIVE CAUSA DI FORZA MAGGIORE

L'Impresa garantisce la continuità del servizio; lo stesso non potrà essere sospeso o abbandonato salvo casi di forza maggiore riconosciuti comunque dalla Committente.

Si specifica che:

- a. non sono considerati causa di forza maggiore, a mero titolo di esempio, la mancata reperibilità/disponibilità del personale dell'Impresa che dipendesse da cause imputabili alla Ditta medesima e comunque per carenze organizzative in materia di sostituzione delle assenze.
- b. per forza maggiore si intende qualunque fatto eccezionale, imprevedibile ed al di fuori dal controllo dell'Impresa, che quest'ultima non possa evitare con l'esercizio della diligenza richiesta dal presente capitolato.
- c. le interruzioni del servizio per causa di effettiva e oggettiva di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna.
- d. nel caso di interruzione del servizio per motivi diversi dai suddetti, si applicheranno le penali previsti negli articoli seguenti;
- e. l'interruzione anche solo parziale del servizio senza giustificato motivo può costituire clausola risolutiva espressa del contratto ai sensi dell'art. 1456 del C.C .

Nel caso in cui, si ribadisce per circostanze non imputabili all'Impresa, questa si trovi nell'impossibilità parziale o totale di erogare il servizio, la stessa Impresa deve comunicarlo con la massima sollecitudine alla Committente affinché la stessa possa adottare le misure del caso. In ogni caso l'Impresa dovrà dimostrare di essersi effettivamente attivata con tutte le necessarie azioni organizzative per ridurre quanto più possibile i disagi.

Art. II/7 – RESPONSABILITÀ - RISARCIMENTO

L'appaltatore è responsabile dell'effettuazione del servizio sino alla scadenza del contratto.

La ditta offerente assume ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di tecniche o altro che violino brevetti o diritti d'autore.

L'appaltatore sarà tenuto a risarcire alla Committente il danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato.

Qualora il danno non dovesse essere risarcito nel termine fissato nella lettera di richiesta, la Committente potrà direttamente avvalersi per l'importo corrispondente della cauzione definitiva prestata dall'appaltatore che, in questo caso, dovrà essere reintegrata nel termine previsto dal presente capitolato.